



## CONTRAT VENDEUR SUR LA MARKETPLACE SOUK EL KAHINA

Le présent contrat est signé le ..... À .....  
et entre en vigueur à compter de cette date.

Entre

Enda inter-arabe, Organisation non gouvernementale internationale à but non lucratif, régie par les dispositions du décret loi n° 88 du 24/09/2011, dont le siège social est sis à rue de l'assistance, cité El Khadra 1003, Tunis, Matricule Fiscal 764487/J, représentée aux fins de la présente par Madame Essma Ben Hamida, agissant en sa qualité de Directrice Exécutive, ci-après désignée par « Enda »; d'une part ;

Et

Nom du bénéficiaire :

.....

Raison sociale :

.....

Siège social :

.....

Registre du commerce :

.....

Matricule Fiscale :

.....

Représenté(e) par :

.....

Pièce d'Identité :

.....

(« **Vendeur** »).

### Préambule

Tandis que

- (A) Dans le cadre de ses activités d'accompagnement, Enda a développé un service d'accès au marché à ses bénéficiaires en mettant en place une plate-forme de commerce électronique comprenant un site Web ( Marketplace ») et une boutique physique. Ces 2 canaux assurent une **exposition-vente** à ses bénéficiaires .
- (B) Ces bénéficiaires pourraient, le cas échéant, accéder aux partenariats préétablis et bien négociés avec des différents prestataires de services, prestataires de logistiques et des services de paiement mis à leurs dispositions pour appuyer le circuit de commercialisation de leurs produits.
- (C) Le bénéficiaire nommé "vendeur" dans ce contrat souhaite utiliser la Marketplace de Souk el Kahina pour la vente de ses produits. Les parties



أندا العالم العربي  
enda inter-arabe

conviennent que les conditions générales d'utilisation de la Marketplace, les conditions générales du vendeur, ainsi que les codes, politiques et directives de Souk el Kahina disponibles sur la Marketplace et référencés ici dans le présent contrat constituent l'intégralité de l'accord entre les parties .

Le Vendeur  
Nom et Prénom Gérant :

Signé par les Parties à la date indiquée ci-dessus

Vendeur .....

Nom complet .....

ID SELLER : .....

NB : Le vendeur doit fournir un RIB cacheté par sa banque portant le même nom que le signataire du contrat

**Ce contrat du vendeur comporte deux parties : (1) Conditions Générales du Vendeur, et (2) Conditions Générales d'Utilisation de la Marketplace SOUK EL KAHINA**



## Conditions Générales du Vendeur

### Contenu :

1. Introduction
2. Boutiques du vendeur
3. Listes des produits et inscription
4. Produits
5. Prix
6. Commande, emballage et livraison
7. Services à valeur ajoutée
8. TVA et autres taxes
9. Collecte et versement des fonds
10. Violation des conditions générales du vendeur
11. Assurances
12. Confidentialité et protection des données
13. Divers

## 1. Introduction :

- 1.1. Enda a développé un service d'accès au marché à ses bénéficiaires en mettant en place une plate-forme de commerce électronique comprenant un site Web ( Marketplace) et une boutique physique. Ces 2 canaux assurent une **exposition-vente** à ses bénéficiaires .
- 1.2. Les présentes conditions générales applicables de vente s'appliquent à tous les vendeurs sur la Marketplace avec les conditions générales d'utilisation.
- 1.3. Si vous vous inscrivez et enregistrez sur la marketplace nommée "**Enda SOUK EL KAHINA**" en tant que vendeur :
  - 1.3.1. Vous acceptez ces présentes conditions générales du vendeur, les conditions générales, et les codes, politiques et directives de Souk el Kahina, tels qu'ils peuvent être modifiés par Souk el Kahina de temps à autre et qui font partie intégrante des conditions selon lesquelles vous pouvez utiliser la Marketplace "**Enda SOUK EL KAHINA**"
  - 1.3.2. Nous vous demanderons d'accepter expressément ces conditions générales du vendeur et les conditions générales, et les Politiques, Codes et Directives de Souk el Kahina, en cliquant (« accepter »), sur la marketplace "Enda SOUK EL KAHINA" , pour confirmer que vous acceptiez (et que cette signature électronique sera considérée comme une signature originale valide pour les besoins des présentes et à toutes fins), et par signature physique.
- 1.4. Vous ne pouvez pas vous inscrire sur la Marketplace "**Enda SOUK EL KAHINA**" en tant que vendeur si vous êtes un employé Enda ou un membre de la famille d'un employé de Enda, sauf si Enda a approuvé une telle inscription conformément à ses proc
- 1.5. Procédures en matière de conflit d'intérêt.

## 2. Boutiques du vendeur :

- 2.1. Si vous vous inscrivez sur la Marketplace "**Enda SOUK EL KAHINA**" en tant que vendeur, vous pourrez créer une boutique sur la Marketplace en utilisant le « **Back office** ».
- 2.2. Les boutiques du vendeur qui font l'objet d'une demande de création et qui nous sont soumises, peuvent être examinées pour approbation, à la discrétion de Souk el Kahina, avant qu'elles ne soient opérationnelles.
- 2.3. le vendeur est le seul responsable de sa boutique créée sur la marketplace "Enda SOUK EL KAHINA" , de ses annonces, de ses listes, de ses produits et de leur description et il accepte par les présentes que :
  - 2.3.1. Il obtient toutes les licences et autorisations requises pour la vente de ses produits sur la marketplace "Enda SOUK EL KAHINA" .
  - 2.3.2. Il doit enregistrer auprès des autorités fiscales compétentes et payer

toutes les taxes pertinentes et nécessaires en rapport avec son activité et la vente de ses produits; dans la mesure requise par la loi applicable.

- 2.4. Il comprend et accepte qu'il ne peut ouvrir qu'un seul compte sur le Back office pour une raison commerciale légitime. Il doit informer Souk el Kahina si (ou une personne ou entité liée à vous) ouvre un compte sur le « Back office ».
- 2.5. Il doit gérer ses activités sur la marketplace "Enda SOUK EL KAHINA" :
  - 2.5.1. Avec compétence et soin, et en coopérant et en agissant de bonne foi envers Souk el Kahina, les acheteurs et les prestataires logistiques et de services.
  - 2.5.2. Conformément au Code de conduite des partenaires de Souk el Kahina et aux autres codes, politiques et directives de Souk el Kahina tels que publiés de temps à autre sur la marketplace "Enda SOUK EL KAHINA" (et sur le Back office), et qui font partie intégrante de l'accord entre le vendeur et la marketplace.
  - 2.5.3. Conformément aux pratiques commerciales éthiques et aux meilleures pratiques de l'industrie.
  - 2.5.4. En conformité avec toutes les lois applicables, en vigueur de temps à autre, y compris, sans limitation, toutes les lois, statuts, règlements et autres promulgations du Territoire.
- 2.6. Sans préjudice des autres droits, la marketplace "Enda SOUK EL KAHINA" se réserve le droit de rejeter, de ne pas publier et / ou de supprimer sur sa plateforme, toute boutique du vendeur qui enfreint les présentes conditions générales du vendeur, les conditions générales ou tout code politique et directive de Souk el Kahina.

### **3. Listes des produits et inscription :**

- 3.1. Le vendeur sera responsable de la liste de ses produits et de leur description sur la marketplace "Enda SOUK EL KAHINA" , en téléchargeant sur le « Back office » une « page produit » complète qui comprendra les prix détaillés, les informations et descriptions détaillées, les spécifications et les images conformes pour chaque produit.
- 3.2. Le vendeur ne peut pas publier plus d'une liste pour chaque produit.
- 3.3. le vendeur accepte d'être seul responsable de toutes les listes de produits inscrites sur la marketplace "Enda SOUK EL KAHINA" et il s'engage à accepter les conditions ci dessous liées à ces listes:
  - 3.3.1. Être de bonne foi concernant les produits qui doivent être conformes aux catégories et règles énoncées à la section 4 ci-dessous.

- 3.3.2. Se conformer aux règles sur le contenu défini dans les Conditions Générales d'Utilisation et précisées dans les directives de SOUK EL KAHINA sur le contenu et l'image disponibles sur le Back office.
- 3.3.3. Inclure toutes les informations, spécifications et directives qui peuvent être requises en vertu de toutes les lois et réglementations applicables, y compris celles qui concernent la protection des consommateurs.
- 3.4. Les listes qui sont soumises pour inscription et publication sur la marketplace "Enda SOUK EL KAHINA" peuvent être examinées et approuvées individuellement, à la discrétion de Souk el Kahina, avant leur inscription et publication sur la Marketplace, et le vendeur reconnaît et accepte qu'il peut y avoir un délai entre la soumission de la page du produit sur le « Back office » et la publication de la page du produit sur la Marketplace, en raison du temps nécessaire aux opérations de contrôle de qualité de Souk el Kahina.
- 3.5. Sans préjudice des autres droits, la marketplace "Enda souk el kahina" se réserve le droit de rejeter, de ne pas publier et / ou de supprimer toute liste et inscription de produits qui enfreindrait les présentes conditions générales du vendeur, les conditions générales d'utilisation ou tout code, politique ou directive de Souk el Kahina.
- 3.6. Le vendeur reconnaît et accepte que :
  - 3.6.1. Nonobstant le fait que la marketplace "Enda souk el kahina" puisse approuver toute liste et inscription de vos produits, le vendeur en sera le seul responsable.
  - 3.6.2. La marketplace "Enda souk el kahina" se réserve le droit d'imposer des sanctions en cas de violation de la présente section 3, sans préjudice de ses autres droits.
- 3.7. Le vendeur doit tenir ses listes de produits et leurs descriptions à jour. En particulier, il devra désactiver toute liste concernant les produits qui ont cessé d'être disponibles.

#### **4. Les produits :**

- 4.1. Les seuls produits qui peuvent faire l'objet d'une inscription et qui peuvent être listés sur la marketplace "Enda SOUK EL KAHINA" sont des produits entrant dans les catégories de produits spécifiées sur la marketplace "Enda SOUK EL KAHINA" .
- 4.2. Le vendeur n'a pas le droit de faire de la publicité, d'acheter, de vendre ou de fournir sur la marketplace "Enda SOUK EL KAHINA" tout produit qui :
  - 4.2.1. Enfreint une loi ou un règlement, ou porte atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou autres droits de toute personne, ou donne lieu à une action en justice contre toute personne, dans chaque cas

dans toute juridiction et en vertu de toute loi applicable.

- 4.2.2. Consiste ou contient un contenu ou un élément qui, s'il était publié sur la marketplace "Enda SOUK EL KAHINA" par le vendeur, contreviendrait aux règles sur le Contenu définies dans les Conditions Générales d'Utilisation.
  - 4.2.3. Ne respecte pas les normes d'hygiène, de qualité et d'emballage et qui ne présentent pas les analyses pré-requises telles que stipulées par les lois en vigueur et ce notamment pour les produits agro-alimentaires et cosmétiques
  - 4.2.4. Non normalisés et ne respectant pas une éthique et des valeurs, qui garantissent la traçabilité et l'origine "Made in Tunisia"
  - 4.2.5. Est ou se rapporte aux : drogues, stupéfiants, stéroïdes ou substances contrôlées, pornographie, matériel obscène, indécent ou sexuellement explicite, épées, armes à feu ou autres armes, munitions pour toute arme, ou des articles qui sont autrement prohibés en vertu de la  
« Politique sur les produits prohibés et restreints » accessible sur le « Back office », telle que modifiée de temps à autre, ou de toute loi applicable.
- 4.3. Nous appliquons une approche de tolérance zéro pour les produits contrefaits et toute tentative de vente de produits contrefaits sur la marketplace "Enda SOUK EL KAHINA", ou toute autre violation de la « Politique anti-contrefaçon » pouvant entraîner les sanctions spécifiées dans la « Politique de pénalité du vendeur » qui comprennent des sanctions financières, l'interdiction de façon permanente d'utiliser la marketplace "Enda SOUK EL KAHINA", et potentiellement des poursuites judiciaires.
- 4.4. Dans les meilleurs délais, après réception d'une demande écrite de notre part, le vendeur doit fournir à la marketplace "Enda souk el kahina" toute information et documentation qu'elle peut raisonnablement demander afin de vérifier l'authenticité et la conformité des produits et le cas échéant les autorisations nécessaires vous permettant de les vendre et les analyses pré-requises liées aux produits.
- 5. Prix :**
- 5.1. Tous les prix des produits sont indiqués en TTC (toutes taxes comprises) dont la TVA et toutes autres taxes applicables à la transaction et dans la monnaie du Territoire.
  - 5.2. Le vendeur sera seul responsable de la fixation du prix de ses produits sur la marketplace "Enda SOUK EL KAHINA", qu'il peut modifier de temps à autre via le « Back office », y compris dans le but de bénéficier de remises saisonnières ou autres.
  - 5.3. Le prix des produits doit être conforme à toutes les lois applicables, y compris les lois sur la concurrence.

## **6. Commande, emballage et livraison :**

6.1. Dès réception d'une confirmation de vente de Souk el Kahina, le vendeur s'engage à :

6.1.1. Traiter la commande en emballant et en étiquetant le (s) produit (s) conformément aux « directives d'emballage » accessibles sur le « Back office ».

6.1.2. Livrer les produits au point de dépôt du prestataire logistique (Drop-off), conformément aux délais, heures d'ouverture et procédures spécifiés dans les « Directives de livraison », accessibles sur le « Back office », s'il bénéficie des prestataires de services mis à sa disposition par la marketplace "Enda souk el Kahina"

6.2. la marketplace "Enda souk el Kahina" peut inspecter tout ou partie des produits et oblige le vendeur à rembourser au client tout produit qui ne répond pas aux exigences d'emballage énoncées dans les « directives d'emballage » ou qui n'était pas conforme aux normes de qualité ou toute autre exigence de produit énoncée à Section 4.

## **7. Commissions et frais :**

7.1. La marketplace "Enda souk el Kahina" assure ce service gratuitement à ses bénéficiaires.

7.2. La marketplace "Enda souk el Kahina" négocierait des prix préférentiels avec les différents prestataires et agrégateurs de services nécessaires à la commercialisation des produits.

## **8. TVA et autres taxes :**

8.1. Tous les montants indiqués sur la marketplace "Enda SOUK EL KAHINA" sont indiqués en TTC (toutes taxes comprises) et toutes autres taxes applicables à la transaction.

8.2. Le vendeur est le seul responsable de toutes les taxes applicables aux transactions conclues sur la Marketplace avec les acheteurs, y compris la TVA, et il est donc responsable de la déclaration, du dépôt et du paiement de celles-ci.

8.3. Le vendeur doit fournir toute information et documentation que la marketplace demande afin de vous identifier et de faciliter notre tâche eu égard au respect de nos obligations légales.

## **9. Violation des conditions générales du vendeur :**

9.1. Si la marketplace "Enda SOUK EL KAHINA", détermine raisonnablement que le vendeur a enfreint les présentes conditions générales, les conditions générales d'utilisation ou tous codes, politiques ou directives de Souk el

Kahina, elle se réserve le droit de :

- 9.1.1. Envoyer au vendeur un ou plusieurs avertissements formels.
  - 9.1.2. Suspendre, interdire ou bloquer votre accès à la marketplace "Enda SOUK EL KAHINA" tel que prévu aux conditions générales d'utilisation.
  - 9.1.3. Appliquer des sanctions en cas de violation, comme prévu dans notre « Politique de pénalités pour les vendeurs ».
  - 9.1.4. Intenter une action en justice contre le vendeur, que ce soit pour rupture de contrat ou autre.
- 9.2. La marketplace "Enda SOUK EL KAHINA" peut modifier le montant des pénalités pour violation de temps à autre en mettant à jour la « Politique de pénalités du vendeur » sur le « Back office », mais cela n'affectera pas la responsabilité de payer les pénalités qui se sont accumulées avant que les nouveaux montants ne soient mis à jour et publiés sur le « Back office ».
- 9.3. Les conséquences de la violation prévue à la section 9.1 ci-dessus s'appliquent également si le vendeur ne parvient pas à satisfaire un niveau minimum de performance opérationnelle afin d'offrir aux acheteurs une expérience d'achat satisfaisante sur la Marketplace et si le vendeur reçoit des évaluations, des notes ou des avis négatifs de façon répétitive.

## **10. Confidentialité et protection des données :**

- 10.1. Toutes les informations et tous les documents concernant la conduite des affaires conformément aux présentes conditions générales, y compris les informations relatives aux méthodes commerciales, aux procédures, aux politiques et aux informations sur les ventes, sont strictement confidentiels, à moins qu'ils ne soient déjà dans le domaine public. Vous ne devez pas utiliser les informations confidentielles de la marketplace "Enda SOUK EL KAHINA" dans un autre but que celui de remplir vos obligations en vertu du présent accord et vous ne devez pas divulguer les informations confidentielles de la marketplace "Enda SOUK EL KAHINA" sans son consentement écrit préalable.
- 10.2. Si la marketplace "Enda SOUK EL KAHINA" est poursuivie en justice, condamnée à une amende ou encourt d'autres frais en raison du traitement par le vendeur des données personnelles obtenues par le biais de la marketplace "Enda SOUK EL KAHINA", le vendeur indemnisera la marketplace "Enda SOUK EL KAHINA" à cet égard, ce qui il l'accepte expressément.

## **11. Divers :**

- 11.1. Les présentes conditions générales du vendeur sont soumises aux conditions générales d'utilisation (applicables aux vendeurs et aux acheteurs) et sont régies et interprétées conformément aux lois du Territoire.

- 11.2. En ce qui concerne les vendeurs opérant sur plusieurs Marketplaces exploitées par des sociétés affiliées de Souk el Kahina, chaque transaction est soumise aux lois et à la juridiction du territoire d'implantation de la Marketplace en question et sur laquelle la transaction a eu lieu.
- 11.3. Nous vous demanderons votre accord exprès pour toute modification aux conditions générales du vendeur et aux conditions générales d'utilisation, et aux codes, politiques et directives de Souk el Kahina, dans le délai que nous allons spécifier en temps voulu, et si vous ne donnez pas votre accord exprès aux versions révisées dans le délai que nous vous aurons spécifié, vous serez réputé avoir consenti à ladite révision. Dans le cas où vous rejetez expressément une quelconque révision des conditions générales et des conditions générales du vendeur et des codes, politiques, et directives de Souk el Kahina, vous serez réputés avoir résilié le présent accord et en conséquence, nous nous réservons le droit de désactiver ou supprimer votre compte sur la marketplace "Enda SOUK EL KAHINA" .
- 11.4. Les présentes conditions générales du vendeur et les conditions générales d'utilisation (applicables aux vendeurs et aux acheteurs), les codes, politiques et directives de Souk el Kahina (accessibles sur le « Back office »), constituent ensemble l'intégralité de l'accord entre vous et nous en ce qui concerne votre utilisation de la marketplace "Enda SOUK EL KAHINA" et remplace tous les accords précédents entre vous et nous concernant votre utilisation de la marketplace "Enda SOUK EL KAHINA" .