

## Directives relatives au contenu et aux images

---

### Sommaire :

1. À propos de ces directives : objectif ; portée et application
2. Directives de description du produit
3. Directives générales sur le contenu et les mots sur liste noire
4. Directives relatives à l'image
5. Droits des tiers
6. Informations complémentaires

Annexe – Vues requises pour différentes catégories de produits

### 1. À propos de ces directives :

#### 1.1. Objectif :

Souk el Kahina s'efforce d'améliorer continuellement l'expérience des consommateurs sur le site Souk el Kahina (Marketplace). La qualité et le standard du contenu et des images sur la marketplace sont essentiels à l'expérience du consommateur.

Ces directives visent à garantir que toutes les listes de produits sur Souk el Kahina marketplace répondent aux normes que nos acheteurs méritent

#### 1.2. Portée :

Ces directives couvrent tout le contenu et les images, y compris les descriptions de produits et les photographies sur notre marketplace. Ils couvrent :

- Les informations à fournir pour tous les produits répertoriés ;
- Nos règles sur le contenu, y compris les mots sur liste noire qui ne peuvent être inclus dans aucune page de produit ;
- Nos exigences en matière d'image, y compris pour des catégories de produits spécifiques.

#### 1.3. Application :

Ces directives s'appliquent à tous les contenus et images publiés par les vendeurs sur Souk el Kahina marketplace.

## 2. Directives de description du produit :

Chaque page de produit sur Souk el Kahina marketplace doit contenir des informations claires, précises et complètes concernant le produit répertorié. Nous exigeons donc que chaque page de produit contienne tous les éléments suivants :

- **Nom de marque**, par exemple Samsung
- **Catégorie et sous-catégories de produits** à tous les niveaux, comme le prévoient les menus déroulants dans le back office, par exemple

Informatique> Ordinateurs portables> Accessoires pour ordinateurs portables  
Mode> Mode féminine> Chaussures  
Maison et bureau> Petits appareils et appareils de cuisson> Petits appareils>  
Bouilloires

- **Nom du produit** dans le format suivant : nom de l'élément / caractéristique de l'élément ou détail / spécification ou couleur, par exemple

Mode :  
Robe moulante à manches froncées - Rouge  
Minirobe à manches courtes Body on - Noire

Téléphones :  
iPhone XS Max - 64GB - Noir

- **Attributs du produit** tels que fournis par le menu déroulant dans Le back office, par exemple

Couleur ; matière ; poids ; genre RAM, ROM, taille d'écran, type de processeur, etc.

- **Descriptions des produits** sous forme de paragraphes, et comprenant une description détaillée de toutes les caractéristiques et attributs des produits. Une autre liste de spécifications peut être incluse pour les ordinateurs, les téléphones et les appareils électroménagers
- **Points forts du produit** ou arguments de vente uniques saisis dans la zone de texte de la fonctionnalité clé.
- **Liste de tous les articles inclus** avec le produit principal, par exemple manuel, télécommande, câble USB.
- **Prix** en devise locale.
- **Informations sur la garantie** de tous les appareils, appareils électroniques et téléphones portables ; et en ce qui concerne les autres produits s'ils sont disponibles.

### 3. Directives générales sur le contenu et mots sur liste noire :

Souk el Kahina respecte les normes les plus élevées de bon goût et de décence. Nous interdisons donc sur notre marketplace des contenus qui sont :

- Offensant, obscène, indécent, pornographique, impudique, suggestif ou sexuellement explicite ;
- Représente la violence de manière explicite, graphique ou gratuite ;
- Blasphématoire ou contraire à la législation sur la haine raciale ou religieuse ou la discrimination ;
- Trompeur, frauduleux, menaçant, abusif, harcelant, antisocial, menaçant, haineux, discriminatoire ou provocateur ;
- Susceptible de causer de la gêne, des désagréments ou une anxiété inutile à quiconque.

Cela signifie que les noms, descriptions ou fonctionnalités des produits qui contiennent des mots qui violent ces principes seront bloqués.

### 4. Directives relatives à l'image :

Chaque page de produit sur le marché Souk el Kahina doit contenir des images claires, précises et complètes du produit répertorié. Nous exigeons donc que chaque page de produit contienne des images conformes aux spécifications ci-dessous.

Les images des produits sur le marché Souk el Kahina **DOIVENT** :

- Décrire avec précision le produit réel répertorié ;
- Être clair et net et avoir une résolution minimale de 500 x 500 pixels et une résolution maximale de 2000 x 2000 pixels ; et
- Représenter le produit sous différentes vues / angles (un minimum de trois images différentes) afin de transmettre toutes les caractéristiques du produit. Des exemples des vues requises pour différentes catégories de produits figurent à l'**Annexe**.

Les images de produits sur le marché Souk el Kahina **NE DOIVENT PAS** :

- Être étirées ou écrasées ;
- Être obscurcies par des filigranes ou du texte qui, s'ils sont inclus, doivent être réduits au minimum absolu.
- Être utilisées sans l'autorisation ou la licence du titulaire des droits d'auteur, par exemple captures d'écran de sites Web tiers.

## **5. Droits des tiers :**

Souk el Kahina respecte et maintient les droits de propriété intellectuelle des tiers, y compris les propriétaires de marques et les célébrités qui peuvent faire la promotion des produits.

Par conséquent, nous interdisons l'utilisation d'images ou de références à des célébrités ou des marques qui n'ont pas fait la promotion des produits concernés et fourni les autorisations appropriées.

Les produits ne doivent pas être photographiés avec d'autres accessoires de marque ou des images de célébrités, ce qui peut induire l'acheteur en erreur en pensant qu'il achète une marque différente ou que le produit a été approuvé.

## **6. Informations complémentaires :**

Si vous êtes un vendeur et que vous avez des questions sur ces directives, veuillez contacter notre équipe d'assistance aux vendeurs.

**Annexe :**

**Opinions requises pour les différentes catégories de produits**

**MODE :**

**CHAUSSURES :**

Les chaussures doivent avoir 5 vues :

- ❖ Vue du héros (de la chaussure droite),
- ❖ Vue de face du profil (de la chaussure droite),
- ❖ Vue de profil face à l'arrière (de la chaussure droite),
- ❖ Rétro vision (de la chaussure droite) et
- ❖ Une photo aérienne (de la paire).

Les vues doivent montrer les deux côtés des chaussures et capturer le logo ou les détails de finition. La photo aérienne de la chaussure doit montrer l'intérieur de la chaussure (qui peut inclure le logo et les détails de la taille)

Vous trouverez ci-dessous un exemple de ce à quoi doivent ressembler les images de chaussures :

EXEMPLE :









### **VÊTEMENTS :**

Les produits vestimentaires peuvent être photographiés sur un mannequin ou sur une maquette. Si vous filmez sur un mannequin, vous devez faire un montage en utilisant la technique du mannequin fantôme.

Il y a 3 vues principales de produits pour les prises de vue sur mannequin :

- ❖ Vue de face : Cette vue montre l'aspect du produit vu de face
- ❖ Vue arrière : Cette vue montre l'aspect du produit vu de dos
- ❖ Plan détaillé : Cette photo montre des détails du produit tels que l'embellissement, l'impression, le tissu, etc.

EXEMPLE DE PHOTO DE MANNEQUIN :

TYPE D'APPAREIL : JUPE ET HAUT DE FORME



**Vue de Face**



**Vue Arrière**



**Vue détaillée**

**TYPE D'APPAREIL : T-SHIRT POUR FEMMES :**



**Vue de Face**



**Vue de derrière**



**Vue détaillée**

**TYPE D'APPAREIL : HOMMES JEANS :**



---

**VUE DE FACE : MONTRANT LES POCHE, LA FERMETURE ÉCLAIR ET LES DÉTAILS DE LA BANDE**





---

**VUE DE DOS : MONTRANT LES POCHEs ARRIÈRE ET LES DÉTAILS DE LA BANDE**



**Vue détaillée**

**TYPE D'APPAREIL : COSTUME D'HOMME :**



**Vue de Face**



**Vue de derrière**



**Vue détaillée**

**EXEMPLE DE SÉANCE DE PHOTOS DE MODÈLES : SWEATSHIRT**



**Vue de Face**



**Vue de derrière**



**PHOTO DE STYLE**

**EXEMPLE DE PRISE DE VUE D'UN MODÈLE : Robe**





**VUE D'ENSEMBLE**



**VUE DE CÔTÉ**



**Vue de derrière**



**Vue détaillée**

### **SUNGLASSES :**

Les images pour les lunettes de soleil doivent montrer plusieurs vues du produit afin que le consommateur puisse avoir une image complète.



**Vue de Face**



**Vue de coté**

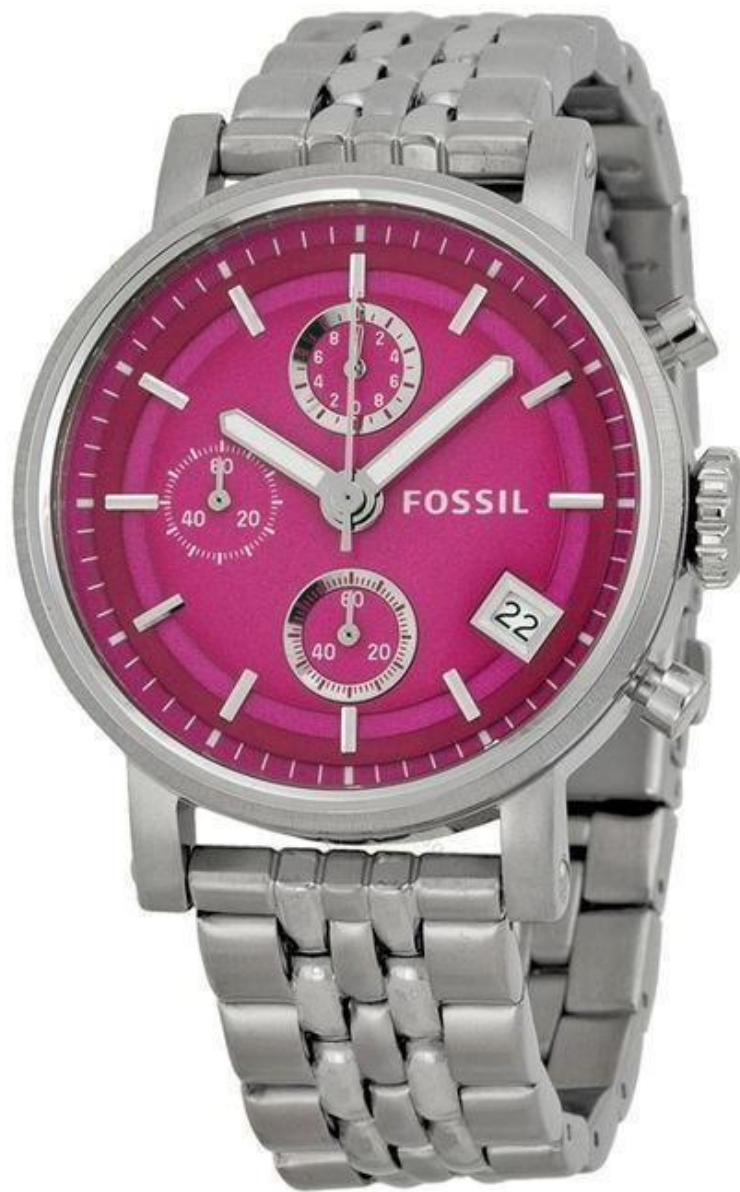


**VUE DE L'INTÉRIEUR**

### **MONTRES :**

Les montres-bracelets doivent avoir des vues multiples :

- ❖ Une vue de face qui montre le cadran, (sous-cadrans), le boîtier, l'index et l'aiguille et une partie du bracelet
- ❖ Une vue de côté qui montre l'ergot, la couronne, le bouchon
- ❖ Une vue de dos qui montre le fermoir/la boucle de la montre et le bracelet/la sangle



**Vue de Face**



**Vue de Côté**





**Vue de derrière**

### **BIJOUX :**

Les bijoux peuvent être tirés sur des stands ou sur une surface plane. Toutefois, veuillez-vous assurer de ce qui suit :

- ❖ L'acheteur a une bonne vue du produit
- ❖ Vous incluez une photo du paquet s'il est livré dans un emballage scellé



**IMAGE 1 : Vue de Face du produit**



**IMAGE 2 : VUE DU PRODUIT DANS L'EMBALLAGE**

**BOUCLES D'OREILLES :**



## SACS À MAIN ET SACS À DOS :

### SACS À MAIN :

Pour les sacs à main, veuillez-vous assurer de montrer plusieurs vues du sac et de saisir tous les détails importants. Vous pouvez également inclure une image qui montre que les mesures du sac ou inclure une photo de style :



**Vue de Face**



**Vue de côté**



**Vue de derrière**



**Vue détaillée**



**Cartables :**



**Vue de Face**





---

**Vue de derrière**



**PHOTO DE STYLE**

**LITS :**

STYLE 1 : Les draps peuvent être stylisés et tirés, c'est-à-dire que les draps sont posés sur un lit réel et tirés. Cela permet à l'acheteur de mieux voir le produit. **Toutefois, veuillez** indiquer que seul l'ensemble de literie sera livré.



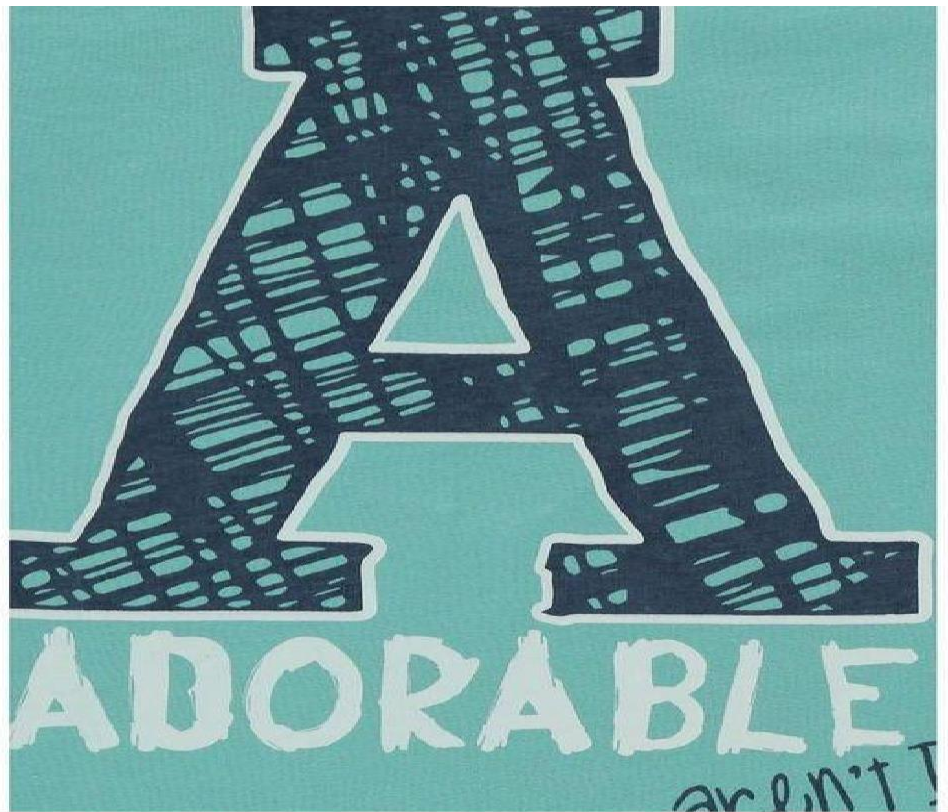


**Vêtements :**

- ❖ Peut être tourné en utilisant soit le style flat lay, soit la technique du mannequin fantôme
- ❖ Peut également être modélisé
- ❖ Doit comporter au moins 3 images montrant une vue de face, une vue de dos et une prise de vue de détail/style







### **SANTÉ ET BEAUTÉ :**

Perruques et extensions

- ❖ Les perruques doivent être modelées ou photographiées sur un porte-perruque et montrer plusieurs angles du produit
- ❖ Les extensions de cheveux peuvent être tirées à plat
- ❖ Si les extensions de cheveux sont livrées préemballées, une image de l'emballage doit être incluse







**EXTENSIONS DE CHEVEUX :**





### **PRODUITS DE BEAUTÉ :**

- ❖ Les produits et outils de beauté doivent afficher plusieurs images montrant le produit avec son emballage (s'il est inclus) et sans son emballage
- ❖ Les outils de beauté doivent être présentés avec et sans l'emballage, en montrant plusieurs vues du produit
- ❖ Les images de maquillage et de teinture de cheveux peuvent inclure des échantillons de la teinte réelle.











Photo de la tache de lèvres avec un échantillon inclus

**ÉPICERIES :**

- Les images des magasins doivent montrer l'emballage du produit et le poids/volume du produit
- Si plusieurs unités du produit seront livrées, veuillez inclure un autocollant indiquant le Nombre d'unités à livrer
- Si le produit est un panier ou une liasse, assurez-vous que l'image capture tous les produits à livrer



---

Cet autocollant indique que 20 unités de pâtes seront livrées



Tous les produits présentés dans le panier seront livrés dans ce panier